***Организация и менеджмент.***

*Переписать лекцию и выучить. Выполнить задание .*

*Значение внешнего окружения и необходимость его изучения появилась в конце 50 – х годов XX века. Организация зависит от внешнего окружения в отношении поставок сырья, ресурсов, кадров и т.д. именно от внешнего окружения зависит выживание организации в современных условиях. Менеджер должен находить соответствующие способы регулирования на внешние воздействия. Каждая организация должна уметь приспосабливаться к своей среде, чтобы выжить и сохранить эффективность.*

Внешняя среда включает такие элементы, как:

* Потребители;
* Конкуренты;
* Правительственные учреждения;
* Поставщики;
* Финансовые организации;
* Источники трудовых ресурсов.

Внешнюю среду можно охарактеризовать по следующим параметрам:

1. Сложность внешней среды
2. Подвижность среды
3. Неопределенность

**Сложность внешней среды** – это число факторов на которые организация обязана реагировать, а также уровень вариантности каждого фактора.

Например: считается, что организация находится в сложном окружении, если на нее давят гос. учреждения, частое перезаключение договоров, имеется большое количество конкурентов, происходят ускоренные технологические изменения.

**Подвижность среды –** это скорость с которой происходят изменения в окружении организации.

Например: исследователями обнаружены более быстрые изменения в области химической и электронной промышленности, в фармацевтической промышленности. Замедленные изменения в машиностроении, сельском хозяйстве и в кондитерском производстве.

**Неопределенность внешней среды** – это функция количества информации, которой располагает организация. Если информации мало и есть сомнения в ее точности – среда становится более неопределенной. Если информации достаточно, и есть основания считать ее высоконадежной, то среда становится менее неопределенной.

Внешняя среда организации включает в себя среду прямого воздействия и косвенного воздействия.

Среда прямого воздействия – включает в себя такие факторы, которые оказывают прямое немедленное воздействие на организацию и ощущает на себе прямое влияние на организацию.

Среда косвенного воздействия – это факторы, которые могут не оказывать прямого воздействия на организацию, но тем не менее влияют на деятельность организации.

*Написать, что относится к среде прямого воздействия и среде косвенного воздействия.*