**Вопросы к зачету по менеджменту.**

1. Развитие теории и практики менеджмента.
2. Научные школы менеджмента
3. Сущность современного менеджмента
4. Роль менеджера, задачи и эффективность
5. Организация и ее характеристика. Внешняя и внутренняя среда организации, их переменные
6. Цикл менеджмента
7. Планирование, основные стадии планирования: стратегический, тактический и оперативные планы
8. Мотивация: критерии мотивации труда, ступени мотивации
9. Контроль: этапы, виды и правила контроля.
10. Система методов управления: экономический метод управления.
11. Система методов управления: административный метод управления.
12. Система методов управления; социальные методы управления.
13. Система методов управления: психологические методы управления
14. Конфликты: причины и виды конфликтов.
15. Методы разрешения конфликтов и способы управленияконфликтами.