**Тема: Структура конфликта**

**Объект конфликта** – это ценность, которая способна удовлетворить потребность, из-за овладения которой возникает конфликт. Ценности могут быть:

а) материальные;

б) социальные;

в) духовные.

**Участники конфликта**, которыми могут быть отдельные индивиды, социальные группы, организации, государства, коалиции государств.

**В зависимости от роли участника в конфликте различают:**

1) противодействующие стороны или противников – главные участники конфликта, образующие его стержень. Выход из противоборства одного из противников прекращает конфликт. Важнейшими характеристиками противоборствующих сторон являются их физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, навыки и умения;

2) подстрекатель – это физическое лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту. Сам подстрекатель может затем в этом конфликте и не участвовать; его задача ограничивается тем, чтобы спровоцировать, развязать конфликт между другими лицами (группами);

3) пособник – лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами;

4) организатор – это физическое лицо или группа, планирующее конфликт, намечающее его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников и др. Организатор может в одном лице совпадать с противоборствующей стороной, но может быть и самостоятельной фигурой.

Социальное и психологическое значение участников конфликта может быть различным.

**Типы конфликтов по характеру сторон:**

1) внутриличностный – один аспект личности противостоит другому ее аспекту (конфликт Гамлета);

2) межличностный – одна личность противостоит другой (конфликт Ивана Ивановича с Иваном Никифоровичем в повести Гоголя);

3) конфликт типа личность – группа (представлен Грибоедовым в его пьесе «Горе от ума»);

4) конфликт группа – группа, носителями которого могут быть как малые, так и большие социальные образования, например, нации, классы, государства.

**Условия конфликта** – конкретно-исторические социально-психологические условия, в которых конфликт развертывается, социальная среда.

**Социальная среда** – та почва, на которой возникает и развивается конфликт, включая не только ближайшее, но и дальнее, более широкое окружение конфликтующих сторон, те большие социальные группы, к которым они принадлежат, национальные или классовые, а также общество в целом.

**Субъективное восприятие или образ конфликта**, который создается у действующих в данной конфликтной ситуации лиц или групп. Образ конфликта может не соответствовать истинному положению дел. Эти образы являются непосредственной основой поведения конфликтантов.

**Виды образов, восприятий:**

а) представления о самих себе;

б) восприятие других участников конфликта;

в) образы внешней среды, большой и малой, в которой развертывается конфликт.

Для начала конфликта необходима реализация образов, восприятия, представления о конфликтной ситуации в соответствующих обоюдных действиях.

Способы действий и поведение сторон конфликта зависит от объективных и субъективных причин конфликта, возникающих как на его ближних, так и на дальних подступах, а также от состава участников. В процессе конфликта происходит взаимодействие участников: действия одного из участников вызывают соответствующее противодействие, другого.

Определение временных, пространственных и системных границ конфликта является важной предпосылкой успешного регулирования, предотвращения его деструктивного результата.

Конфликт представляет собой длительный процесс, т. к. на вызревание причин, формирование состава участников конфликта, их взаимодействие и тот или иной исход конфликта требуется время.

**ПРОЙТИ ТЕСТ**

**1. Конфликт – это……….**

А)столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

**2. По сфере проявления конфликты бывают:**

А) конструктивные, деструктивные

Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеалогические

В) слабые, средние, сильные

**3. Под глобальными конфликтами понимают:**

А) конфликты между регионами

Б) конфликты, связанны с природными катастрофами

В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

**4. …………… - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.**

А) групповой конфликт

Б) межличностный конфликт

В) межгрупповой конфликт

**5. Внутриличностный конфликт – это ………**

А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.

Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

**6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:**

А) экономические, социальные, культурные

Б) слабые, средние, сильные

В) внутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

**7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это…..**

А) межличностный конфликт

Б) внутриличностный конфликт

В) межгрупповой конфликт

**8. По способам разрешения конфликты бывают:**

А) разрушительные, компромиссные, кооперативные

Б) пассивные, активные

В) силовые, мирные

**9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.**

А) межличностный конфликт

Б) внутригрупповой конфликт

В) внутриличностный конфликт

**10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.**

А) локальный конфликт

Б) эмоциональный конфликт

В) административный конфликт

**11. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.**

А) расширенный

Б) масштабный

В) мультиполярный

**12. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.**

А) митинг

Б) совещание

В) заседание

**13. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.**

А) классовые

Б) межгосударственные

В) межличностные

**14. По силе воздействия конфликты бывают:**

А) затяжные, постоянные

Б) сильные, слабые

В) деструктивные, конструктивные

**15. Две основные функции конфликта:**

А) функция социализации, защитная функция

Б) конструктивная функция, деструктивная функция

В) регулятивная функция, интегративная функция

**16. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.**

А) противоречие

Б) коллективный трудовой спор

В) межличностный конфликт

**17. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.**

А) деструктивная модель поведения

Б) продуктивная модель поведения

В) конформистская модель поведения

**18. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.**

А) принятие соглашения

Б) разрешение конфликта

В) уклонен