**ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

Задание:

1. Законспектировать лекцию

2. Выучить лекцию (наизусть выучить все определения в лекции)

3. Подготовить письменные ответы на контрольные вопросы

**Тема: Социальный конфликт**

**Конфликт. Последствия конфликтов. Социальный конфликт. Классификация социальных конфликтов.**

**1. Социальный конфликт**

Конфликт - столкновение отдельных людей, социальных групп, обществ, связанное с наличием противоречий или противоположных интересов и целей. Конфликт представляет собой форму отношений между субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями.

Причины социального конфликта: 1) сосуществование не менее двух групп в единой социальной реальности, так как конфликт является взаимодействием и осуществляется между индивидами; 2) наличие объекта конфликта, т.е. того, относительно чего спорят стороны; 3) необходимо, чтобы стороны стремились к выгоде, а ее достижение означало бы нанесение ущерба другой стороне; 4) совершаемые сторонами действия должны быть направлены на достижение несовместимых и исключающих друг друга целей; 5) стремление сторон реализовать свои интересы с использованием силы.

Конфликт является таким социальным процессом, который ведет не только к разобщению, но и к сплачиванию людей, к поддержанию стабильности общества. Этому способствуют функции конфликта:

- образование социальных групп и поддержание целостности их границ;

- становление и поддержание носителей стабильности внутригрупповых и межгрупповых отношений;

- создание и поддержание баланса между противоборствующими сторонами;

- стимулирование создания новых форм социального контроля;

- создание новых социальных институтов;

- получение информации о социальной реальности, ее недостатках и достоинствах;

- социализация и адаптация конкретных индивидов.

Последствия конфликтов (положительные):

а) решение проблемы, удовлетворяющее все стороны, что способствует улучшению отношений между людьми;

б) стороны расположены к сотрудничеству, а не к противостоянию, которое может привести в дальнейшем к конфликтам.

Если не найдено правильного решения или выхода из конфликта, то возникают негативные последствия:

- рост текучести кадров, снижение производительности;

- меньшая степень сотрудничества в будущем;

- непродуктивная конкуренция и распадение группы.

- представление о другой стороне как о "враге" и положительная оценка только своих целей;

- сворачивание взаимодействия между конкурирующими сторонами;

- придание большего значения "победе" в конфликте, а не решению проблемы.

**2. Классификация социальных конфликтов**

Понимание существующих конфликтов должно учитывать их классификацию. В ее основу можно положить разные признаки: сфера, объект, субъект, результативность, содержание. Сферой развертывания конфликта может быть экономика, политика, культура. В зависимости от сферы протекания конфликта можно установить по поводу чего он возникает - по поводу ресурсов, власти или интерпретации культурных норм. В этом случае возникают экономические, политические, межкультурные конфликты.

В зависимости от результата можно выделить два типа конфликтов:

- функциональный - противоречие, ведущее к сплочению и повышению эффективности деятельности организации;

- дисфункциональный - противоречие, приводящее к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.

В зависимости от субъектов, вступающих в конфликт:

- внутриличностный - противоречия, возникающие у самой личности по поводу несовместимости различных потребностей, ценностей, установок, мотивов; -межличностный - столкновение личностей с несовместимыми чертами характера, взглядами и ценностями;

- между личностью и группой - противоречия между позициями и ожиданиями личности и группы;

- межгрупповой - противоборство различных групп по поводу ценностей, удовлетворения потребностей, ресурсов.

Классификация конфликтов относительно того, по поводу чего он возникает.

- конфликт по поводу человека (ребенок в семейных спорах);

- конфликт вокруг материальных ценностей (собственность, условия и оплата труда);

- конфликт вокруг интеллектуальной собственности:

- конфликт вокруг престижных объектов, способных принести выгоду (престижная должность, за которую борются несколько претендентов);

- конфликты, связанные с религиозной верой (противоречия в толковании догматов);

- конфликты по поводу нарушения представлений о справедливом вознаграждении.

По своему внутреннему содержанию социальные конфликты могут быть рациональными или эмоциональными:

1) рациональный конфликт - это противоречия охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования управленческой или социальной структуры.

2) эмоциональный конфликт - это отношения противоборства, характеризующиеся переносом внимания с причины конфликта на его участников и личной их неприязнью.

**Контрольные вопросы:**

1. Дать определение конфликта.
2. Перечислите причины социального конфликта.
3. Назовите возможные последствия конфликта.
4. Назовите признаки, лежащие в основе классификации социальных конфликтов.