**Тема: Психология профессионального общения сотрудника полиции с гражданами**

Задание: законспектировать лекцию и изучить.

Специфика профессионального общения сотрудников полиции с гражданами связана с тем, что зачастую оно протекает в условиях конфликтного взаимодействия.

Сотрудник полиции должен уметь:

* адекватно ориентироваться в ситуациях профессионального общения;
* грамотно осуществлять рефлексивное управление;
* качественно устанавливать психологический контакт с гражданами, представляющими профессиональный интерес;
* эффективно оказывать правомерное психологическое воздействие;
* четко управлять ходом развития общения с гражданами;
* грамотно и уверенно выступать на публике, вести дискуссии;
* умело владеть психотехникой саморегуляции и эмоциональной разгрузки.

**Деловое общение** - это вид общения, который является нормативно одобренным, жестко регламентированным и функционирующим в какой-либо сфере для решения определенных задач. Оно может проявляться как в служебной, так и во внеслужебной обстановке.

В каждой профессиональной области деловое общение имеет свою специфику и называется профессиональным, иногда служебным, должностным, уставным.

Профессиональному общению сотрудников полиции присущ ряд признаков:

1) строгая целенаправленность;

2) регламентированость нормативными документами (положениями, приказами, уставами);

3) функционально-ролевой характер, обусловленный необходимостью соблюдения этикета, ношением форменной одежды, применением профессиональной лексики;

4) позиционная оформленность, иерархичность, субординационность, что отражается в отношениях между начальником и подчиненным;

5) атрибутивность (проходит в специальных помещениях, предполагает соответствующую среду).

В сложной и напряженной деятельности сотрудников полиции невозможно решать поставленные профессиональные задачи без достаточной культуры профессионального общения.

Общение, в ходе которого один человек доверяет другому свои мысли или знания о важных событиях, раскрывая при этом те или иные интимные стороны своего внутреннего мира, называют **доверительным**. Оно определяется значимостью материала, раскрываемого собеседником и степенью доверия к партнеру. Доверительное общение без установления психологического контакта невозможно.

**Признаками доверительного общения** являются:

* прочность (устойчивость) психологического контакта;
* отсутствие формального психологического воздействия партнеров по общению и жесткости контроля в его процессе;
* уверенность партнеров в том, что доверенная друг другу информация не будет использована им во вред;
* готовность поделиться с партнером чем-либо сугубо личным, конфиденциальным, не опасаясь за последствия;
* искренность партнеров.

Благодаря доверительным отношениям в следственной и оперативно-розыскной практике раскрывались порой самые сложные и запутанные преступления.

**Служебное общение** - это процесс взаимодействия, направленный на развитие и поддержание контактов и доверительных отношений в целях решения оперативно-служебных задач.

В состав служебного общения входят: изучение партнера (восприятие и понимание его индивидуально-психологических особенностей); обмен информацией личностного и делового порядка, установление взаимодействий.