**ВОПРОСЫ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ**

1. Сущность современного менеджмента.
2. Роль менеджера, задачи и эффективность
3. Организация и ее характеристика. Факторы внутренней среды организации. Факторы внешней среды организации
4. Сущность, виды и принципы планирования.
5. Общая характеристика мотивации. Стадии мотивации
6. Понятие контроля. Виды контроля. Этапы контроля
7. Система методов управления. Экономические методы управления Административные методы управления
8. Социальные методы управления. Психологические методы управления
9. Понятие организационного конфликта. Виды конфликтов
10. Методы разрешения конфликтов. Способы управления конфликтами
11. Природа стресса. Фазы стресса

Дополнительные вопросы – понятия: менеджмент, управление, менеджер, организация, мотивация, мотив, планирование, контроль, конфликт, стресс.